

Приложение 2 к приказу
Республиканского унитарного
предприятия автомобильных дорог
«Минскавтодор-Центр»
от 10.06.2020 № 193

**План взаимодействия с заинтересованными сторонами
По проекту «Транспортное сообщение Беларуси»**

Минск 2020

Общие сведения

ПВЗС разрабатывается для достижения следующих целей:

- Формирование сотрудничества с целью развития конструктивного взаимодействия между всеми сторонами;
- Фиксирование и рассмотрение обеспокоенности, вопросов и предложений общественности;
- Раскрытие для заинтересованных сторон информации относительно реализации Проекта;
- Совершенствование механизма подачи и рассмотрения обращений от заинтересованных сторон;
- Внедрение механизма учета мнений заинтересованных сторон в ходе разработки рабочей документации и при последующей реализации (при строительстве и эксплуатации) Проекта.

Заказчиком Проекта со стороны Республики Беларусь является Министерство транспорта и коммуникаций Республики Беларусь.

Инженерная документация разрабатывается Государственным Предприятием (ГП) «Белгипродор».

Частью данных стандартов является взаимодействие с заинтересованными сторонами на всех стадиях реализации Проекта на принципах прозрачности и предоставления возможности для диалога. Более подробно требования по взаимодействию с заинтересованными сторонами представлены в Разделе 3 настоящего документа.

1. Обзор требований к взаимодействию с заинтересованными сторонами и раскрытию информации

Требованиями действующего белорусского законодательства, нормативных и правовых актов установлено, что общественность должна быть информирована о Проекте, и должна иметь возможность комментировать информацию, представляемую ей в ходе разработки/обсуждения Проекта.

К Проекту применимы следующие нормативно-правовые акты, касающиеся процедуры проведения экологической экспертизы, оценки воздействия на окружающую среду и социальную сферу, а также раскрытия информации:

1. Закон Республики Беларусь «О государственной экологической экспертизе, стратегической экологической оценке и оценке воздействия на окружающую среду» от 18 июля 2016 г. N 399-3 (принят Палатой представителей 16 июня 2016 года, одобрен Советом Республики 30 июня 2016 года, вступает в силу через полгода после опубликования; до вступления в силу действует Закон Республики Беларусь «О государственной экологической экспертизе» от 9 ноября 2009 г. N 54-3).

2. Постановление Совета Министров Республики Беларусь «Об утверждении положения о порядке организации и проведения общественных обсуждений проектов

экологически значимых решений, экологических докладов по стратегической экологической оценке, отчетов об оценке воздействия на окружающую среду, учета принятых экологически значимых решений и внесении изменений и дополнения в некоторые Постановления Совета Министров Республики Беларусь» от 14 июня 2016 г. № 458.

3. Постановление Министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды Республики Беларусь «Об утверждении и введении в действие технического нормативного правового акта» от 29 декабря 2017 г. № 7-Т.

В соответствии с законодательством Республики Беларусь процедура оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС) включает проведение общественных слушаний:

– Ознакомление заинтересованных сторон с документацией и предоставление возможности для направления комментариев и предложений компании, инициировавшей деятельность, и/или местной администрации;

– Собрание для обсуждения отчета об ОВОС не является обязательным требованием завершения процедуры публичных слушаний – оно проводится только в том случае, если получено письменное заявление на проведение собрания от представителей заинтересованных сторон;

– В случае, если такое заявление получено, собрание проводится не ранее 25 календарных дней после того, как материалы ОВОС стали доступны для ознакомления;

– По результатам собрания по обсуждению отчета об ОВОС в течение 5 рабочих дней со дня его проведения оформляется протокол собрания;

– По результатам общественных обсуждений в течение 10 рабочих дней со дня их завершения оформляется протокол общественных обсуждений;

– После окончания процедуры общественных обсуждений, отчет об ОВОС дорабатывается с учетом замечаний и предложений общественности.

Материалы общественных обсуждений включаются в состав отчета об ОВОС, который предоставляется на Государственную экологическую экспертизу как часть проектной документации.

Взаимодействие на этапе подготовки Проекта

Выявление и анализ заинтересованных сторон. Первым шагом к формированию успешного взаимодействия Клиента с заинтересованными сторонами является выявление различных лиц и групп лиц, которые (i) затронуты или могут быть затронуты (прямо или косвенно) Проектом или (ii) могут быть заинтересованы в Проекте («другие заинтересованные стороны»).

План взаимодействия с заинтересованными сторонами. Инициатор Проекта должен разработать План, устанавливающий процедуру связи с заинтересованными сторонами, выявленными в ходе подготовки и реализации Проекта, включая механизм подачи обращений.

Раскрытие информации и консультации для проектов Категории А. Проекты Категории А (включая данный Проект), требуют всесторонней оценки экологических и социальных последствий. Раскрытие информации и проведение консультаций необходимы на каждой стадии оценки воздействия.

Раскрытие информации. Раскрытие информации по Проекту помогает заинтересованным сторонам оценивать риски, воздействия и возможности, возникающие в связи с реализацией Проекта.

Содержательные консультации. В случае, когда работники и/или затронутые сообщества подвергаются, или могут быть подвержены значительным рискам или неблагоприятным воздействиям в результате реализации Проекта, инициатор Проекта должен провести содержательные консультации. Формат консультаций должен: (i) обеспечить затронутым сторонам возможность выражения своих взглядов на риски и воздействия, связанные с Проектом, а также меры по их смягчению, и (ii) позволить инициатору Проекта их рассмотреть и предоставить ответ.

Взаимодействие на этапе реализации Проекта и представление внешней отчетности

На протяжении всего срока реализации инициатор Проекта обязан предоставлять текущую информацию для определенных заинтересованных сторон, соизмеримо с характером Проекта и связанными с ним экологическими и социальными последствиями, а также уровнем общественного интереса.

Механизм подачи и рассмотрения обращений

Инициатор Проекта обязан быть в курсе вопросов, вызывающих озабоченность заинтересованных сторон в связи с проектом, и своевременно реагировать на них. С этой целью необходимо внедрить действенный механизм подачи и рассмотрения обращений. Механизм предназначен для принятия к рассмотрению, содействия решению волнующих вопросов и удовлетворению жалоб заинтересованных сторон, в частности, касающихся деятельности инициатора Проекта в экологической и социальной сферах.

2. Анализ заинтересованных сторон

Список заинтересованных сторон может меняться на каждом этапе реализации Проекта и в таких случаях будет обновляться.

Таблица 4.1 – Выявление и анализ заинтересованных сторон

Группа заинтересованных сторон	Состав группы	Чем затронуты
Местное население, проживающее вблизи транспортных коридоров	Местные жители, проживающие непосредственно вблизи реконструируемой дороги. М-6: д. Михалово, д. Тишковщина, д. Кисели, д. Яршевичи, д. Маньковщина, д. Сульжицы, д. Дубовцы, д. Шараи М-7: д. Довгулевщина, д. Конюшевщина, д. Войниловщина, д. Пожарковщина, д. Семерники, д. Богушовка, д. Александрово, д. Захажево, д. Домановщина, д. Есьманы, д. Брильки, д. Кибути, д. Зафилыцы, д. Козельщина, д. Юзефово, д. Поричи, д. Дайнова Большая, д. Забрэзье, д. Демидовичи, д. Строкова речка, д. Студенец, д. Писляковщина, д. Макаренята, д. Кобыльчицы	<ul style="list-style-type: none">• Затронуты воздействием строительных работ, включая шум, и вибрацию, загрязнение воздуха пылью и выхлопными газами строительной техники и автотранспорта.• Затронуты за счет размещения строительных рабочих в населенных пунктах или организацией временных строительных городков вблизи ремонта дороги.• Затронуты из-за временных перекрытий участков дорог, особенно тех, кто ежедневно пользуются данной дорогой.• Заинтересованы в деталях Проекта, воздействиях и ходе его реализации.• Заинтересованы в безопасном транспортном движении. Заинтересованы в использовании возможностей трудоустройства и развитии экономической деятельности вокруг потребностей Проекта/работников (сдаче жилья рабочим).

<p>Пользователи/владельцы земель, которые будут на временной или постоянной основе использованы для целей Проекта.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Государственное предприятие «Першаи -2014» – Воложинский лесхоз – УП «Минскоблгаз» – Государственное предприятие «Белавтострада» – СООО «Данпрод» – КУП «Минскоблдорстрой» – ОАО «Агро-Дубинское» – ОАО «Лоск» – Государственное предприятие «Подберезье» – Управление образования, спорта и туризма Воложинского райисполкома – РУП «Минскэнерго» – ОАО «Газпром трансгаз Беларусь» – колхозы «Новая жизнь» и «Дорский», КХДОК «Труд» – фермерское хозяйство Нехведовичи – д. Довгулевщина, Першайского сельсовета – д. Войниловщина, Першайского сельсовета – д. Захожево, Дорского сельсовета – д. Есьманы, Дорского сельсовета – д. Брильки, Воложинского сельсовета – д. Дайнова, Большая Воложинский сельсовет – д. Лавский, Брод Вишневого сельсовета – д. Маньковщина, Яршевичский сельсовет 	<ul style="list-style-type: none"> • Затронуты процессом отвода земель, получением выгоды или потерь, включая материальные • Заинтересованы в получении выгоды от деятельности проекта • Заинтересованы в деталях Проекта, воздействиях и ходе его реализации <p>Заинтересованы в использовании возможностей трудоустройства и развитии экономической деятельности вокруг потребностей Проекта/работников</p>
<p>Пользователи дороги</p>	<p>Водители, пассажиры, посетители ближайших памятников, обелисков, санаториев, кладбищ, мемориальных комплексов (д. Доры)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Затронуты из-за временных перекрытий дороги • Заинтересованы в информации о подъездных путях к интересующим их направлениям. <p>Заинтересованы в деталях Проекта, воздействиях и ходе его реализации</p>
<p>Малые и средние предприятия, расположенные вблизи дороги, и их работники</p>	<p>Свинокомплекс «Данпрод», колхозы «Новая жизнь» и «Дорский», КХДОК «Труд», фермерское хозяйство Нехведовичи</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Возможны недовольства, если подъездные пути и доступ к предприятиям заблокированы из-за выполнения строительных дорог

<p>Потенциально уязвимые стороны</p>	<p>Пенсионеры/пожилые люди, инвалиды, социально уязвимые группы, такие как малообеспеченные семьи, зарегистрированные как живущие за чертой бедности, люди без постоянного места жительства, страдающие наркотической/алкоголической зависимостью.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Возможны трудности с доступом к информации и использования средств связи • Возможны трудности в доступе к объектам социальной инфраструктуры, например, аптекам, больницам, магазинам • Заинтересованы в использовании возможностей трудоустройства и развитии экономической деятельности вокруг потребностей Проекта/работников
<p>Государственные органы и их региональные представительства</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Министерство транспорта и связи <ul style="list-style-type: none"> – Государственное предприятие «Минсктранс» – Государственное предприятие «Столичный транспорт и связь» <ul style="list-style-type: none"> – ГП «Миноблпассажиртранс» • Министерство природных ресурсов и охраны окружающей среды • Министерство лесного хозяйства • Министерство внутренних дел <ul style="list-style-type: none"> – УГАИ УВД Миноблисполкома • СЗАО «Безопасные дороги» <ul style="list-style-type: none"> – Отдел обеспечения функционирования систем автоматической фиксации правонарушений • Комитет государственного контроля • Министерство жилищно-коммунального хозяйства • Министерство труда и социальной защите • Министерство налогов • Министерство экономики • Министерство финансов • Министерство информации • Министерство архитектуры и строительства <p>Министерство культуры и т.д.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Различные функции разрешения, надзор, мониторинг и проверки • Контроль за соблюдением законодательства Республики Беларусь • Отвод земельных ресурсов • Заинтересованы в безопасной перевозке пассажиров • Скоростной режим • Заинтересованы в устойчивом и безопасном функционировании автомобильной сети • Заинтересованы в сохранении растений, занесенных в красную книгу

Муниципальные власти	<ul style="list-style-type: none"> • Воложинский районный исполнительный комитет (г. Воложин, пл. Свободы, 2) – Воложинский сельский исполнительный комитет (г.Воложин, пл. Свободы, 21) <ul style="list-style-type: none"> – д. Кибути – д. Козельщина – д. Поричи – д. Брильки <ul style="list-style-type: none"> – д. Дайнова Большая – Вишневецкий сельский исполнительный комитет (аг.Вишнево ул.Гагарина, 28а) <ul style="list-style-type: none"> – д. Макаренята – д. Лавский брод – Городьковский сельский исполнительный комитет (аг. Городьки, ул. Советская, 2а) <ul style="list-style-type: none"> – д. Забрэзье – д. Демидовичи – д. Строкова речка – д. Студенец – д. Писляковщина – д. Кобыльчицы – Дорский сельский исполнительный комитет (аг.Доры, ул.Советская.д.5) <ul style="list-style-type: none"> – д. Сульжицы – д. Дубовцы – д. Шараи – д. Александрово – д. Захажево – д. Домановщина – д. Есьманы – Ивенецкий сельский исполнительный комитет (г.п. Ивенец, пл. Свободы, д.2) <ul style="list-style-type: none"> – д. Михалово 	<ul style="list-style-type: none"> • Будут тесно вовлечены в деятельность проекта • Оказание поддержки Компании в сфере взаимодействия с заинтересованными сторонами • Работа в сотрудничестве с Министерством природных ресурсов и охраной окружающей среды, уведомляя об общественных обсуждениях и, при необходимости, организуя общественные слушания по ОВОС <p>Заинтересованы в экономическом и инфраструктурном развитии районов, связанном с устойчивым и безопасным функционированием автомобильной сети</p>
----------------------	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> – Першайский сельский исполнительный комитет (аг. Першаи, ул. Карла Маркса, д.20) – д. Довгулевщина – д. Конюшевщина – д. Богушовка – д. Пожарковщина – д. Войниловщина – Яршевичский сельский исполнительный комитет (упразднен) – д. Кисели – д. Яршевичи – д. Тишковщина – д. Маньковщина – Городокский сельский совет (Молодечненский район) (аг. Городок, ул. Калинина, д.4) – д. Семерники 	
Другие заинтересованные стороны	Ландшафтный заказник Налибокский, Налибокская пуца	<ul style="list-style-type: none"> • Заинтересованы в деталях Проекта, воздействиях и прогрессе • Заинтересованы в эффектах деятельности Проекта на окружающую среду и воздействиях, связанных с увеличением доступа к местности
	<p>Национальные и региональные экологические и социальные НПО:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Белорусское общество охраны природы • Общественное объединение «Экодом» • Международное общественное объединение «Экосфера» • Минское городское отделение Международного общественного объединения экологов <p>Белорусское общественное социально-экологическое объединение «Зеленый мир» и т.д.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Заинтересованы в деталях Проекта, воздействиях и прогрессе • Возможное взаимодействие с НПО, которые активно работают в регионе • Интересуются юридическими вопросами, проблемами окружающей среды
	<p>Академические учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Белорусский государственный университет 	<ul style="list-style-type: none"> • Заинтересованы в проведении академических опросов, тестов и т.д.

	<ul style="list-style-type: none"> • Белорусский государственный университет транспорта • Брестский государственный технический университет • Брестский государственный университет им. А.С. Пушкина • Витебский государственный университет им. П.М. Машерова • Витебский государственный технологический университет • Гомельский государственный технический университет им. П.О. Сухого • Гродненский государственный университет им. Янки Купалы Могилевский государственный университет им. А.А. Кулешова и др. 	<ul style="list-style-type: none"> • Заинтересованы в участии в процессе ОВОС и/или обсуждении дизайна, социальных и экологических аспектах <p>Заинтересованы в возможностях трудоустройства, в т.ч. для выпускников/стажировок и совместных образовательных мероприятий, и тренингов</p>
	<p>Независимые эксперты</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Заинтересованы в предоставлении своих экспертных услуг • Заинтересованы в деталях проекта, воздействиях и прогрессе

3. Организация взаимодействия

План мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами подготовлен для обеспечения успешного раскрытия информации, коммуникации и взаимодействия с различными группами заинтересованных сторон. План должен обновляться в случае изменения механизмов взаимодействия или выявления новых заинтересованных сторон или любых других обстоятельств, которые могут повлиять на процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Таблица 5.1– План взаимодействия с заинтересованными сторонами

№	Мероприятия	Цели	Механизмы взаимодействия	Заинтересованные стороны	Сроки	Ответственные стороны	Отчетность
Этап проектирования							
1	Обнародование пакета документов по экологическому и социальному аудиту документов – ОВОС – ПВЗС, ПЭСМ	Отчетность перед заинтересованными сторонами	Размещение электронной версии	Все группы заинтересованных сторон	До 01.07.2020	РУП «Минскавтодор-Центр»	Соответствующие публикации
2	Объявление о доступности информации	Информирование жителей	– Размещение объявления в местных СМИ – на сайте РУП «Минскавтодор-Центр» – Объявления в местных сельских исполнительных комитетах	Все группы заинтересованных сторон	До 01.08.2020	РУП «Минскавтодор-Центр»	Соответствующие публикации

3	Разработать механизм подачи и рассмотрения жалоб и информирования общественности об утвержденном механизме подачи и рассмотрения жалоб, обращений, предложений	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	Объявления в местных сельских исполнительных комитетах и местных СМИ	Все группы заинтересованных сторон	до 01.08.2020	РУП «Минскавтодор-Центр»	Наличие соответствующих публикаций и объявлений
4	Выявление затронутых сторон в процессе проектирования	–	–	Затронутые группы	Перед началом строительных работ	РУП «Минскавтодор-Центр»	Наличие соответствующего списка заинтересованных сторон
5	Компенсационные выплаты за приобретение земель (есть это потребуется)	–	–	Затронутые стороны	Перед началом строительных работ	РУП «Минскавтодор-Центр»	Наличие соответствующей документации
Подготовительный этап							
6	Уведомление о начале работ по реализации Проекта	Информирование заинтересованных сторон	Объявления в местных сельских исполнительных комитетах и местных СМИ	Все группы заинтересованных сторон	3 кв. 2020	РУП «Минскавтодор-Центр»	Наличие соответствующих объявлений и публикаций
7	Обсуждение с общественностью: – Объездные маршруты на пе-	Информирование жителей	Размещение в электронном виде на сайте	Пользователи земель, Местные жители	3-4 кв. 2020	РУП «Минскавтодор-Центр»	Соответствующие публикации

	<p>риод строительства (при необходимости)</p> <ul style="list-style-type: none"> – Схема проезда автотранспорта для перевозки стройматериалов во время строительных работ – Маршруты движения крупногабаритного транспорта и тяжелой техники 						
8	Уведомление населения о мерах дорожной безопасности в период ремонта дороги	Информирование жителей	Стенды с необходимой информацией	Пользователи земель, Местные жители	Перед началом строительных работ	РУП «Минскавтодор-Центр»	Наличие стендов
9	Установка в населенных пунктах информационных стендов с контактными данными работников Компании и РУП «Минскавтодор-Центр», ответственных за связь с общественностью	Информирование жителей	Информационными бюллетени	Местные жители	Перед началом строительных работ	РУП «Минскавтодор-Центр»	Наличие информационных бюллетеней

10	Проведение общественных консультаций с местными жителями по вопросу организации строительных работ	Информирование жителей об организации строительных работ и учет их мнений и опасений до начала строительных работ	Проведение консультаций в местных исполкомах, либо в другом согласованном месте	Местные жители, землепользователи	До утверждения Проекта организации строительства	РУП «Минскавтодор-Центр»	Наличие протокола о состоявшейся встрече
11	Выявление наиболее уязвимые группы заинтересованных сторон	Предоставление наиболее уязвимой группе возможность выразить своё мнение по проекту	Проведение консультаций с жителями ближайших к автодороге домов с целью выявления жителей, которые относятся к наиболее уязвимой группе. Решить, какие механизмы взаимодействия для них будут наиболее подходящими	Представители особо-уязвимых групп местных жителей	Перед началом строительных работ	РУП «Минскавтодор-Центр»	Протокол консультаций, включающий информацию об особо-уязвимых группах заинтересованных сторон и предпочтительных механизмов взаимодействия с ними
12	Организация мероприятий по взаимодействию с особо-уязвимыми группами населения по результатам консультаций	Мониторинг обеспеченности особо-уязвимых групп местных жителей	Размещение в населенных пунктах (по результатам консультаций с особо-уязвимыми группами населения): – Специальных ящиков для подачи обращений (могут быть размещены вблизи	Особо-уязвимые группы местных жителей	До начала строительства	РУП «Минскавтодор-Центр»	Функционирование соответствующих механизмов взаимодействия

			информационных стендов Компании) или – Книг жалоб и предложений (могут быть размещены в сельских исполнительных комитетах, библиотеках, местных магазинах по согласованию с руководителями/ владельцами				
13	Размещение информации по организации строительных работ контактных данных РУП «Минскавтодор-Центр» на информационных стендах в населенных пунктах, расположенных вблизи автодороги	Информирование жителей об организации строительных работ, учитывающей их мнения и опасения до начала строительных работ	Установление информационных стендов	Местные жители, землепользователи	Перед началом строительных работ	РУП «Минскавтодор-Центр»	Наличие информационных стендов
14	Согласование Проекта организации строительства с заинтересованными сторонами	Информирование и учет мнений и опасений землепользователей и бли-	Проведение консультаций с основными заинтересованными землепользователями и организациями	Землепользователи, организации	до утверждения Проекта организации строительства	РУП «Минскавтодор-Центр»	Протоколы консультаций или официальные ответы организаций о

		жайших к автодороге организаций по вопросу организации строительных работ					согласовании Проекта организации строительства
Этап строительства							
15	Установка металлических ящиков с замком, для приема жалоб, обращений и предложений (с бланками)	Обеспечение возможности заинтересованным сторонам выразить своё мнение о реализации Проекта	Бланки для подачи жалоб (или по желанию в свободной форме)	Все группы заинтересованных сторон	С началом строительных работ, проверка ящиков два раза в неделю	– РУП «Минскавтодор-Центр» – подрядчики (в случае вручения им заполненных бланков обязаны передать их РУП «Минскавтодор-Центр»)	Наличие ящиков для жалоб, предложений и обращений
16	Ведение учёта полученных жалоб, обращений и предложений в специальных журналах	Для контроля и своевременного принятия решения	–	Все группы заинтересованных сторон	В течении всего периода реализации строительства	РУП «Минскавтодор-Центр»	Наличие журнала учёта
17	Регулярное предоставление информации о событиях и ходе реализации Проекта	Информирование заинтересованных сторон	Публикации в местной газете о ходе реализации Проекта, сайт районного исполнительного комитета	Все группы заинтересованных сторон	В течении этапа строительства	РУП «Минскавтодор-Центр» Подрядчики	Соответствующие публикации

18	Организация встреч с заинтересованными сторонами для обсуждения поступивших вопросов (по мере необходимости)	Обсуждение интересующих вопросов	Проведение собрания в местных исполкомах, либо в другом согласованном месте	Все группы заинтересованных сторон	В течении всего периода реализации строительства		
----	--	----------------------------------	---	------------------------------------	--	--	--

5 ОРГАНИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Компания будет использовать все подходящие методы для раскрытия информации о Проекте и обсуждения потенциальных рисков и выгод, связанных с реализацией Проекта, а также мер по смягчению потенциального негативного воздействия.

Раскрытие информации будет осуществляться способами, подходящими для различных групп заинтересованных сторон на всех этапах реализации Проекта.

На подготовительном этапе реализации Проекта будет обнародован ряд документов по оценке воздействия Проекта на окружающую среду и социальную сферу.

В ходе прединвестиционной стадии реализации Проекта проектной организацией ГП «Белгипродор» была разработана предварительная оценка воздействия на окружающую среду (ОВОС). Отчет об ОВОС в соответствии с процедурой, установленной законодательством Республики Беларусь, подлежит раскрытию для получения замечаний и комментариев. По результатам общественных обсуждений и анализа пробелов отчет об ОВОС подлежит доработке и повторному раскрытию.

В ходе подготовки к этапу строительства также рекомендуется повести дополнительные консультации с местными жителями по вопросам организации строительных работ:

- график проведения строительных работ,
- схема движения транспорта в период проведения строительных работ,
- маршруты движения строительной техники,
- меры по обеспечению безопасности строительных площадок, др.

Такие консультации необходимы для учета мнений и опасений местных жителей и минимизации потенциальных негативных воздействий в период строительства. Консультации необходимо провести до утверждения Проекта организации строительства и фактического начала строительных работ.

Этап строительства

На этапе строительства будет происходить информирование заинтересованных сторон о ходе реализации Проекта:

1. Размещение информации о ходе проведения строительных работ:
 - В местных СМИ;
 - На веб-сайтах Компании и районных исполнительных комитетов;
2. Установление информационных стендов в населенных пунктах вдоль автодороги. Размещение на них информации о ходе и сроках строительства:
 - Схема участка проведения работ,
 - Сроки проведения строительных работ на участке,
 - Ответственное лицо за проведение работ на участке (с указанием контактных данных),
 - Информирование о наличии механизма подачи и рассмотрения обращений.
3. Мониторинг беспокойности местных жителей и обеспечение функционирования механизма рассмотрения обращений путем размещения в населенных пунктах:
 - Специальных ящиков для подачи обращений (могут быть размещены вблизи информационных стендов Компании) или;
 - Книг жалоб и предложений (могут быть размещены в сельских исполнительных комитетах, библиотеках, местных магазинах по согласованию с владельцами).

Этап эксплуатации

На этапе эксплуатации раскрытие информации будет заключаться в информировании общественности о графике проведения ремонтных работ и связанных с ними ограничениях движения.

Документы и материалы, содержание которых планируется к раскрытию

№	Документы/публикации	Цели	Язык документа/публикации	Места, где будут размещаться материалы проекта, объявления и др. публикации	Сроки	Ответственная сторона
	Информация о возможности обратиться по всем вопросам, связанным с проектом, к ответственному лицу по вопросам взаимодействия с заинтересованными сторонами: – ФИО, – должность, – отдел, – рабочий телефон, – адрес электронной почты и тд.	Обеспечение взаимосвязи с заинтересованными сторонами	Русский	Веб-сайт РУП «Минскавтодор-Центр» (https://www.maddor.by/)	До 01.07.2020	РУП «Минскавтодор-Центр»
Подготовительный этап						
1	Отчет об Оценке воздействия на окружающую среду (ОВОС, разработанный ГП «Белгипродор»)	Информирование общественности и местного населения об основных проектных решениях, потенциальных воздействиях Проекта и мероприятиях, направленных на снижение неблагоприятных последствий.	Русский	В <i>печатном</i> виде документы были доступны в следующих местах: РУП «Минскавтодор-Центр», ул. Лейтенанта Кижеватова, 8	До 01.07.2020	РУП «Минскавтодор-Центр»

2	<p>– План взаимодействия с заинтересованными сторонами</p> <p>– План экологических и социальных мероприятий</p>	Информирование заинтересованных сторон	Русский	<p>В печатном виде документы доступны: РУП «Минскавтодор-Центр», ул. Лейтенанта Кижеватова, 8</p> <p>В электронном вид: Веб-сайт РУП «Минскавтодор-Центр» (https://www.maddor.by/)</p>	–	РУП «Минскавтодор-Центр»
---	---	--	---------	---	---	--------------------------

Механизм подачи и рассмотрения жалоб

Чтобы предоставить возможность заинтересованным сторонам подать предложения и/или жалобу о деятельности Проекта, будет разработан Механизм подачи и рассмотрения жалоб. Данный Механизм позволит своевременно и эффективно рассматривать, и реагировать на полученные обращения.

Форма жалоб для заинтересованных сторон представлена в Приложении 1. Такие формы будут доступны в электронном формате на сайте Заказчика, в виде печатных копий в районных исполнительных комитетах и около ящиков. Жалобы, отправленные по электронной почте, в письменной форме, текстовым сообщением (СМС), телефонной связью, также будут зарегистрированы и рассмотрены. Жалобы могут подаваться анонимно, однако, для того чтобы отследить исполнение и получить письменный ответ, рекомендуется предоставить контактные данные. Регистрация жалобы будет выполнена в течении пяти дней. В соответствии с национальными требованиями максимальный период рассмотрения жалоб составляет 15 дней (в случае необходимости этот срок может быть продлен до одного месяца (в соответствии с Законом Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц» от 18 июля 2011 года №300-3 (в редакции от 15 июля 2015 г., Закон Республики Беларусь №306-3) и Указом Президента Республики Беларусь «О дополнительных мерах по работе с апелляциями Граждан и юридических лиц» от 15 октября 2007 года №498(в редакции от 10 декабря 2018 г., Указ Президента Республики Беларусь «474), информационные запросы или обращения рассматриваются в течении 15 календарных дней со дня, следующего за днем их регистрации. При необходимости срок рассмотрения обращения может быть продлен до одного месяца).

Подготовленный ответ утверждается руководством Проекта и направляется отправителю жалобы.

Все жалобы, поданные в адрес Заказчика и подрядчиков, касающиеся реализации Проекта, будут зарегистрированы в Реестре жалоб, обращений и предложений, который должен поддерживаться в течении всего жизненного цикла Проекта.

Начальник управления инвестиционными проектами
РУП «Минскавтодор-Центр»

Д.М. Русецкий

Начальник группы реализации проекта «Транспортное сообщение Беларуси» управления инвестиционными проектами РУП «Минскавтодор-Центр»

С. Н. Свиридович

Инженер группы реализации проекта «Республиканские мосты и реконструкция автодороги М-3» управления инвестиционными проектами РУП «Минскавтодор-Центр»

Д.Л. Клячэк

СОГЛАСОВАНО

Заместитель генерального директора
РУП «Минскавтодор-Центр»

А.Н. Чернюк

