



Ecoline
International

ПРОЕКТ «МОСТЫ БЕЛАРУСИ»

ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ



Мост через р.Неман на км 65,774 автодороги Р-41



Мостовой переход через р.Березина на км 230,961 автодороги Р-43

Октябрь 2019 г.

ПРОЕКТ «МОСТЫ БЕЛАРУСИ»

ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Подготовлен:
ООО «Эколайн Интернешнл».
(София, Болгария)
Директор: Д-р Майя Гачечиладзе-Божеску



Ecoline
International

Мобильный тел.: +38095 11 00 727 / + 359 876
63 0522
E-mail: mgachechiladze@ecoline-int.org

Подготовлен для:

Европейский банк реконструкции и развития

© ООО «Эколайн Интернешнл», 2019 г.

Все права защищены.
Любое использование полного текста или любой
его части требует подтверждения документа
в качестве его источника

ДЕТАЛИ ПОДГОТОВКИ И ВЫПУСКА ДОКУМЕНТА:

Версия	Дата	Описание
1	30 сентября 2019 г.	Проект отчета для представления на рассмотрение в ЕБРР
2	31 октября 2019 г.	Окончательный отчет

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

ЕБРР	Европейский банк реконструкции и развития
МФО	международная финансовая организация
НПО	неправительственная организация
НТР	нетехническое резюме
ОВОС	оценка воздействия на окружающую среду
ПВЗС	План взаимодействия с заинтересованными сторонами
ПЭСМ	План экологических и социальных мероприятий
РУП	республиканские унитарные предприятия
ТР	требования к реализации проектов (ЕБРР)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ	5
2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПЛАНА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	5
3. ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА	7
4. ТРЕБОВАНИЯ К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ И РАСКРЫТИЮ ИНФОРМАЦИИ	7
4.1. Требования законодательства Республики Беларусь.....	7
4.2. Требования ЕБРР	9
5. ПРЕДЫДУЩИЕ И ТЕКУЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ.....	11
5.1. Опыт Компании по взаимодействию с заинтересованными сторонами.....	11
5.2. Опыт взаимодействия с заинтересованными сторонами Проекта	12
5.3. Основные пробелы в текущем взаимодействии с заинтересованными сторонами по отношению к ТР №10 ЕБРР	12
6. ВЫЯВЛЕНИЕ И АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	18
6.1. Методология выявления заинтересованных сторон	18
6.2. Основные категории и группы заинтересованных сторон.....	18
6.3. Анализ заинтересованных сторон	19
7. ПРОГРАММА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	22
8. МЕХАНИЗМ ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ	27
9. МОНИТОРИНГ, ОЦЕНКА И ОТЧЕТНОСТЬ	27
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ФОРМА ДЛЯ ПОДАЧИ ЖАЛОБ	29

СПИСОК ТАБЛИЦ И РИСУНКОВ

Таблица 1. Общественные обсуждения отчетов ОВОС	13
Таблица 2. Выявление и анализ заинтересованных сторон	19
Таблица 3. Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами на 2019-2020 годы	23
Рисунок 1. Мосты, подлежащие реконструкции и модернизации, Беларусь	6

1. ВВЕДЕНИЕ

«Государственная программа по развитию и содержанию автомобильных дорог Республики Беларусь на 2017-2020 годы»¹ и «План мероприятий Министерства транспорта и коммуникаций Республик Беларусь»² описывают необходимость и последовательность модернизации мостов в Беларуси, в том числе при участии международных кредиторов. Государственная программа включает реконструкцию 12-ти региональных мостов в Беларуси (**Рисунок 1**), которые нуждаются в срочном ремонте и/или реконструкции (далее «Проект»). ЕБРР рассматривает возможность предоставления финансирования Правительству Республики Беларусь для реализации этого Проекта.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПЛАНА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

В соответствии с Экологической и социальной политикой ЕБРР (от 2014 г.) данный Проект относится к категории «Б» и требует подготовки Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС), Экологического и социального аудита и оценки, Нетехнического резюме (НТР) и Плана экологических и социальных мероприятий (ПЭСМ).

Данный документ представляет собой ПВЗС Проекта, подготовленный в соответствии с требованиями Экологической и социальной политикой ЕБРР. Задачами ПВЗС являются:

- Выявить все заинтересованные стороны проекта, включая тех, кто может считаться уязвимыми сторонами и может нуждаться в дополнительной поддержке во время процесса консультаций;
- Обеспечить своевременное предоставление информации об экологических и социальных аспектах Проекта и ее надлежащее распространение среди заинтересованных сторон Проекта, а также организовать доступ заинтересованных сторон к каналам обратной связи;
- Определить содержательные и культурно приемлемые средства для взаимодействия с выявленными заинтересованными сторонами;
- Обеспечить наличие процедуры или механизма подачи жалоб и предложений от затронутых заинтересованных сторон, а также надлежащее рассмотрение и работа с ними.

Таким образом, ПВЗС представляет планомерный процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами Проекта и описывает системный подход, направленный на развитие и поддержание конструктивных отношений с заинтересованными сторонами на 2019-2020 годы. Это «живой» документ, который подлежит ежегодному анализу, обновлению и развитию по мере реализации Проекта.

¹ Государственная программа по развитию и содержанию автомобильных дорог в Республике Беларусь на 2017-2020 годы. Утверждена Постановлением Совета Министров Республики Беларусь №699 от 18 сентября 2017 года. Доступно на: <http://government.by/ru/solutions/3002>

² План действий Министерства транспорта и коммуникаций Республики Беларусь по подготовке к реконструкции приоритетных мостов с привлечением финансовых ресурсов кредитных организаций (одобрен 29 мая 2018 года).

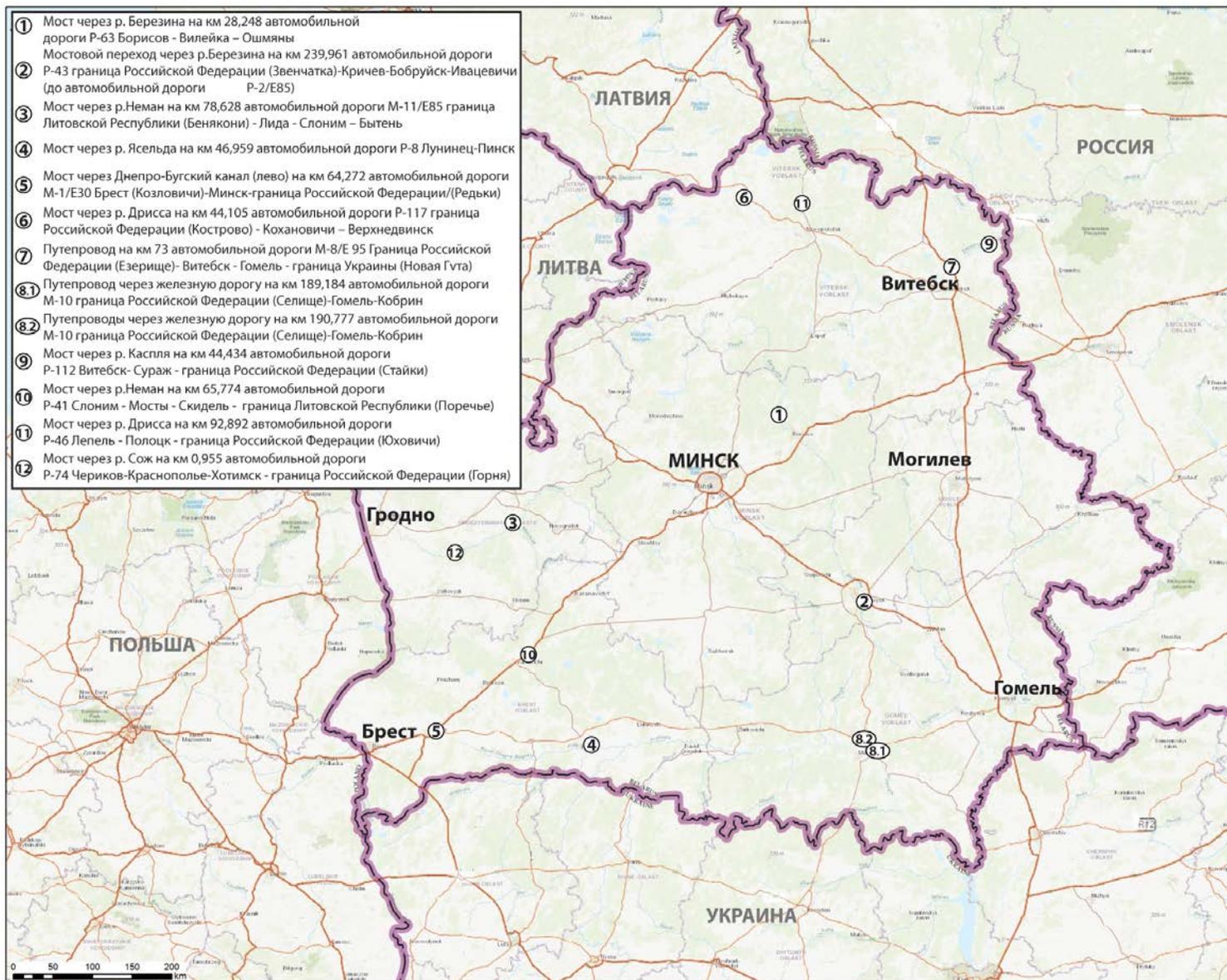


Рисунок 1. Мосты, подлежащие реконструкции и модернизации, Беларусь

3. ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

Основная цель Проекта – обеспечить безопасную эксплуатацию мостовых переходов и путепроводов, находящихся в аварийном или предаварийном состоянии за счет их реконструкции с заменой опорных и пролетных конструкций или полного переустройства с демонтажом существующих мостов и строительства поблизости новых мостовых сооружений. Реализация Проекта восстановит безопасное движение по автодорогам, предотвратит закрытие аварийных мостов и организацию объездных маршрутов различной протяженности.

Перечень реконструируемых мостов приведен в таблице ниже (**Таблица 1**). Для всех мостов была разработана предпроектная документация (Обоснование инвестиций) и отчеты по воздействию на окружающую среду (ОВОС).

Предполагается, что кредит ЕБРР будет подписан правительством Беларуси, а Министерство транспорта и коммуникаций будет представлять правительство Беларуси в рамках Проекта и выступать в качестве исполнительного агентства. В структуре данного Министерства координация работ будет возложена на Республиканское унитарное предприятие (РУП) «МинскАвтодор-Центр»³ (Компания). «МинскАвтодор-Центр» будет управлять текущим администрированием и реализацией Проекта, включая проведение тендеров, отбор и найм подрядчиков для проведения строительных работ, а также нести ответственность за соблюдение национальных и международных нормативов, включая требования ЕБРР. Областные предприятия автомобильных дорог - республиканские унитарные предприятия (РУП) Автодор - будут помогать Компании в реализации Проекта.

4. ТРЕБОВАНИЯ К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ И РАСКРЫТИЮ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Требования законодательства Республики Беларусь

В соответствии с законодательством Беларуси заинтересованная общественность должна быть проинформирована о целях и воздействиях проектов на прединвестиционной стадии. При разработке Обоснования инвестиций проводится ОВОС и отчет об ОВОС поступает на общественные обсуждения. Предварительно материалы ОВОС размещаются на сайтах областных РУП Автодор и муниципальных властей чтобы предоставить общественности доступ к информации, относящийся к проектам, и возможность ее комментировать.

Следующие основные правовые акты, связанные с процедурой проведения ОВОС и раскрытием информации, применимы к Проекту:

- Закон Республики Беларусь «О государственной экологической экспертизе, стратегической экологической оценке и оценке воздействия

³ Миссия «МинскАвтодор-Центра» – реализация проектов развития дорог в соответствии с национальными стандартами. Организация имеет опыт реализации нескольких проектов, финансируемых международными финансовыми организациями (МФО) и выполняемых в соответствии с требованиями МФО. Организация также сертифицирована на соответствие национальным аналогам ISO 9002, ISO 14001 и OHSAS 18002.

на окружающую среду» от 18 июля 2016 года №393-3 (в редакции от 15 июля 2019 года № 218-3);

- Постановление Совета Министров Республики Беларусь «О порядке организации и проведения общественных обсуждений проектов экологически значимых решений, отчетов об оценке воздействия на окружающую среду, учета принятых экологически значимых решений» от 14 июня 2016 года №458;
- Постановление Совета Министров Республики Беларусь «О порядке проведения государственной экологической экспертизы, в том числе требованиях к составу документации, представляемой на государственную экологическую экспертизу, заключению государственной экологической экспертизы, порядку его утверждения и (или) отмены, особых условиях реализации проектных решений, а также требованиях к специалистам, осуществляющим проведение государственной экологической экспертизы» от 19 января 2017 года №47;
- Постановление Совета Министров Республики Беларусь «О порядке проведения оценки воздействия на окружающую среду, требованиях к составу отчета об оценке воздействия на окружающую среду, требованиях к специалистам, осуществляющим проведение оценки воздействия на окружающую среду» от 19 января 2017 года №47;
- Постановление Министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды Республики Беларусь «Об утверждении и введении в действие технического нормативного правового акта» от 5 января 2012 года № 1-Т.

В соответствии со Статьей 7 Закона Республики Беларусь «О государственной экологической экспертизе, стратегической экологической оценке и оценке воздействия на окружающую среду» от 18 июля 2016 года №393-3 объекты, подлежащие реконструкции попадают в категорию объектов, для которых проводится оценка воздействия на окружающую среду. Так, согласно Постановлению о «Порядке проведения оценки воздействия на окружающую среду, требованиях к составу отчета об оценке воздействия на окружающую среду, требованиях к специалистам, осуществляющим проведение оценки воздействия на окружающую среду» (2017 г.) этапы ОВОС включают проведение общественных обсуждений отчетов об ОВОС и завершение этих отчетов с учетом комментариев и предложений, полученных от заинтересованных сторон во время общественных обсуждений (раскрытия информации).

В соответствии с законодательством Республики Беларусь процедура проведения общественных обсуждений отчетов ОВОС включает следующие этапы:

- Уведомление граждан и юридических лиц о проведении общественных обсуждений⁴;

⁴ В соответствии с Законом Республики Беларусь «Об охране окружающей среды» от 26 ноября 1992 года №1982-XII (в редакции от 18 июня 2019 г. Закон Республики Беларусь № 201-3) «общественные обсуждения проектов экологически значимых решений, отчетов об оценке воздействия на окружающую среду, экологических докладов по стратегической экологической оценке – комплекс обязательных мероприятий, обеспечивающих

- Обеспечение доступа граждан и юридических лиц и размещение отчета об ОВОС в разделе «Общественные обсуждения» на официальном сайте организаторов общественных обсуждений;
- Предоставление возможности отправлять вопросы, комментарии и предложения по опубликованным отчетам;
- Формирование комиссии по подготовке и проведению общественных обсуждений, определение ее состава и назначение председателя комиссии осуществляется местным Советом депутатов, местным исполнительным и распорядительным органом не менее чем за 3 дня до даты публикации уведомления о проведении общественных обсуждений;
- Если обращения граждан, в котором указывается, что необходимо провести собрание для обсуждения отчета об ОВОС получены в течении 10 рабочих дней с даты публикации уведомления, собрание может быть назначено не ранее, чем через 25 календарных дней с даты начала общественных обсуждений и не позднее дня их завершения;
- По результатам встречи для обсуждения отчета об ОВОС протокол собрания составляется в течение 5 рабочих дней со дня собрания и включает в себя список вопросов, комментариев и предложений, полученных в ходе собрания, с указанием их авторов и обоснованных ответов на них и общего количества участников собрания;
- По результатам общественных обсуждений составляется протокол собрания общественных обсуждений с указанием количества участников, выводов и предложений комиссии по подготовке и проведению публичных обсуждений в течение 10 рабочих дней после завершения публичных обсуждений. Затем протокол собрания публикуется в разделе «Общественные обсуждения» на официальном сайте организаторов общественных обсуждений.

Необходимо отметить, что совещание с участием заинтересованных сторон для обсуждения отчета об ОВОС не проводится, если в течение 10 рабочих дней с момента публикации уведомления о начале общественных обсуждений общественность не обратилась в соответствующие местные исполнительные и административные органы с просьбой провести его.

4.2. Требования ЕБРР

Согласно Экологической и социальной политике ЕБРР (2014 г.), все клиенты ЕБРР должны соблюдать соответствующее национальное законодательство, касающееся раскрытия информации и взаимодействия с заинтересованными сторонами, а также Требование ЕБРР к реализации проектов №10 (ТР №10).

ЕБРР признает важность открытого и прозрачного взаимодействия между Компанией, ее работниками, местным населением, непосредственно

информирование граждан и юридических лиц о проектах экологически значимых решений, отчетах об оценке воздействия на окружающую среду, экологических докладах по стратегической экологической оценке, а также возможность выражения участниками общественных обсуждений их отношения к указанным проектам, отчетам, докладам в целях учета общественных интересов и соблюдения прав граждан и юридических лиц». Следует отметить, что общественные обсуждения не подразумевают прямого (личного) общения, такого как общественные собрания или публичные слушания.

затронутым проектом, и, где это уместно, другими заинтересованными сторонами в качестве важного элемента передовой международной практики и корпоративной социальной ответственности⁵. Такое взаимодействие является способом повышения экологической и социальной устойчивости проектов. В частности, эффективное взаимодействие с общественностью, соответствующее характеру и масштабу проекта, способствует достижению высоких и устойчивых экологических и социальных показателей и может привести к более высоким финансовым, экологическим и социальным результатам, а также дополнительным благам для населения. Взаимодействие с заинтересованными сторонами является ключевой предпосылкой для формирования крепких, конструктивных и отзывчивых отношений, крайне необходимых для успешного управления связанными с проектом экологическими и социальными воздействиями и проблемами.

В соответствии с ТР №10, взаимодействие с заинтересованными сторонами является постоянным процессом, который требует публичного обнародования соответствующей информации, содержательных консультаций с заинтересованными сторонами и эффективной процедуры или механизма, с помощью которого люди могут направлять комментарии или жалобы.

В соответствии с ТР №10 взаимодействие с заинтересованными сторонами включает следующие элементы:

А. Взаимодействие на этапе подготовки Проекта

- **Выявление заинтересованных сторон:** Компания обязана выявлять и документально фиксировать различные отдельные лица или группы, которые: i) затрагиваются или с большой долей вероятности могут затрагиваться (прямо или косвенно) проектом (затрагиваемые стороны); или ii) могут быть заинтересованы в проекте (другие заинтересованные стороны). Компания обязана выявлять отдельных лиц или группы лиц, которые могут в особой или несоразмерной степени затрагиваться проектом по причине их неблагоприятного или уязвимого положения.
- **План взаимодействия с заинтересованными сторонами:** Компания должна разработать и внедрить план взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС), соответствующий характеру и масштабу или рискам, последствиям и этапу реализации проекта. В ПВЗС излагается порядок коммуникаций с выявленными заинтересованными сторонами на всем протяжении подготовки и реализации проекта, включая предусмотренную процедуру подачи и рассмотрения жалоб.
- **Обнародование информации:** Компания должна обнародовать соответствующую информацию о проекте для того, чтобы заинтересованные стороны могли осознать риски, воздействия и возможности, связанные с проектом. Информация обнародуется на языке(ах) местного населения, в доступной и культурно приемлемой форме.

⁵ Требование ЕБРР к реализации проектов №10. Обнародование информации и взаимодействие с заинтересованными сторонами. 2014.

- **Консультации и участие:** Компания должна обеспечить содержательный двусторонний процесс консультаций, который является инклюзивным и культурно приемлемым, обеспечивающим отражение взглядов и конкретных потребностей различных групп, указанных в ПВЗС, или о которых Компании становится известно во время реализации ПВЗС. Если затрагиваемые сообщества в будущем могут подвергнуться значительным неблагоприятным воздействиям со стороны проекта, Компания проводит процесс содержательных консультаций таким образом, чтобы обеспечить возможность заинтересованным сторонам выразить свое мнение о рисках и воздействиях проекта и меры по их смягчению, а Компании – возможность рассмотреть и ответить на них.

В. Взаимодействие на этапе реализации Проекта и представление отчетности

- **Механизм подачи и рассмотрения жалоб:** Компания обязана быть в курсе вопросов, вызывающих озабоченность заинтересованных сторон в связи с проектом, и своевременно реагировать на них. С этой целью Компания должна внедрить действенный механизм, процесс или процедуру подачи и рассмотрения жалоб для принятия к рассмотрению и содействия решению волнующих вопросов и удовлетворению жалоб заинтересованных сторон, в частности, касающихся деятельности Компании в экологической и социальной сфере. Механизм подачи и рассмотрения жалоб должен быть соразмерным рискам и потенциальным неблагоприятным воздействиям проекта.
- **Постоянная отчетность перед соответствующими заинтересованными сторонами:** По всем проектам Компания обязана на постоянной основе предоставлять выявленным заинтересованным сторонам информацию, соответствующую характеру проекта и сопряженными с ним неблагоприятными экологическими и социальными воздействиями, а также с уровнем интереса к нему со стороны общественности в течении всего срока существования проекта.

5. ПРЕДЫДУЩИЕ И ТЕКУЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

5.1. Опыт Компании по взаимодействию с заинтересованными сторонами

Компания имеет опыт реализации проектов, финансируемыми МФО, такими как Всемирный банк, Европейский инвестиционный банк и ЕБРР. Например, при осуществлении реконструкции автомагистрали Р-80 между Слободой и Паперней (проект км 0,000 - км 14,770), Компания предпринимала действия в соответствии с требованиями Экологической и социальной политики ЕБРР, включая разработку и обнародование Экологической и социальной оценки воздействия, ПВЗС, Плана экологических и социальных мероприятий и др. Среди других проектов, финансируемыми МФО и выполняемыми Компанией - реконструкция дорог М-7 (км 42 - км 91) и М-3 (км 8,6 - км 56). Компания заявляет, что в структуре организации была создана специальная Группа по реализации проектов для обеспечения успешного осуществления международных проектов любой сложности в соответствии с необходимой политикой и стандартами.

Информация о запланированных мероприятиях Проекта и соответствующих отчетах об ОВОС, включая результаты общественных обсуждений, не была объединена и размещена в консолидированной форме на веб-сайте Компании. Поскольку мосты расположены в разных регионах, информация публикуется на сайтах соответствующих областных РУП Автодор и районных исполнительных комитетов. Дополнительные наблюдения о существующих пробелах в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами по отношению к ТР №10 приведены в Разделе 5.3.

5.2. Опыт взаимодействия с заинтересованными сторонами Проекта

Процесс раскрытия информации и взаимодействия с заинтересованными сторонами был организован в соответствии с требованиями национального законодательства. Таким образом, были проведены публичные обсуждения отчетов об ОВОС, связанных с деятельностью Проекта (**Таблица 1.**).

По состоянию на сентябрь 2019 года соответствующие районные исполнительные комитеты не получили никаких предложений или предложений о проведении открытых собраний для обсуждения отчетов об ОВОС мостов № 3, 4, 5, 6, 7 и 9. Также не было получено никаких комментариев к соответствующим отчетам об ОВОС. Остальные районные исполнительные комитеты еще не опубликовали результаты публичных обсуждений или протоколов собраний на своих официальных сайтах.

5.3. Основные пробелы в текущем взаимодействии с заинтересованными сторонами по отношению к ТР №10 ЕБРР

Следующие пробелы были замечены при анализе текущего процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами Проекта во время Экологической и социальной оценки и аудита:

- Отсутствие выявления и анализа заинтересованных сторон;
- Отсутствие фокуса на затронутых Проектом заинтересованных сторонах и уязвимых группах;
- Взаимодействие с заинтересованными сторонами рассматривается как разовое мероприятие в рамках процесса ОВОС;
- Нет механизма подачи жалоб;
- Нет мониторинга взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Эти пробелы будут устранены путем реализации Программы взаимодействия с заинтересованными сторонами (**Таблица 3.**).

Таблица 1. Общественные обсуждения отчетов ОВОС

Номер моста	Название моста	Район	Публикуемое агентство	Обнародованная информация	Начало общественных обсуждений	Конец общественных обсуждений
1	Мост через р. Березина на км 28,248 автомобильной дороги Р-63 Борисов - Вилейка – Ошмяны	Борисовский район Минской области	МинскАвтодор-Центр, Борисовский районный исполнительный комитет	Уведомление об общественных обсуждениях опубликовано: <ul style="list-style-type: none"> • На официальном сайте МинскАвтодор http://maddor.by/uvdomlenie-o-provedenii-obshhestvennogo-obsuzhdeniya-po-otchetu-ob-oczenke-vozdjeystviya-na-okruzhayushhuyu-sredu-po-obektu-most-cherez-r-berezina-na-km-28-248-avtomobilnoj-dorogi-r-63-borisov/ • На официальном сайте Борисовского районного исполнительного комитета в разделе «Общественные обсуждения» http://www.borisov.minsk-region.by/obshchestvennye-obsuzhdeniya • В газете «Борисов рекламный», приложение к газете «Адзінства» №31 от 08.07.2019 	07.08.2019	06.09.2019
2	Мостовой переход через р.Березина на км 230,961 автомобильной дороги Р-43 граница Российской Федерации (Звенчатка)-Кричев-Бобруйск-Ивацевичи (до автомобильной дороги Р-2/Е85)	Бобруйский район Могилёвской области	МогилевАвтодор	Уведомление об общественных обсуждениях опубликовано: <ul style="list-style-type: none"> • На официальном сайте МогилевАвтодора www.mogilevavtodor.by • На официальном сайте Бобруйского городского исполнительного комитета www.bobruisk.gov.by • В газете «Бабруйское жыццё» №15 от 15.04.2015 	16.04.2015	16.05.2015

Номер моста	Название моста	Район	Публикуемое агентство	Обнародованная информация	Начало общественных обсуждений	Конец общественных обсуждений
3	Мост через р.Неман на км 78,628 автомобильной дороги М-11/Е85 граница Литовской Республики (Бенякони) - Лида - Слоним – Бытень	Лидский район Гродненской области	ГродноАвтодор, Лидский районный исполнительный комитет	Уведомление об общественных обсуждениях опубликовано: <ul style="list-style-type: none"> В разделе «Общественные слушания» на официальном сайте Лидского районного исполнительного комитета https://lida.gov.by/ru/uvedomlenie-ob-obschestvennyx-obsuzhdenijax-otcheta-ob-otsenke-vozdjestvija-na-okruzhajuschuju-sredu-dalee-ovos-po-objektu-most-cherez-rneman-na-km78628-avtomobilnoj-dorogi-m-11e85-grlitovskoj-respubliki-benjakoni-lida-slonim-byten-ru/ На официальном сайте ГродноАвтодор http://grodnoautodor.by/2019/07/09/uvedomlenie-ob-obschestvennom-obsuzhde/ 	10.07.2019	08.08.2019
4	Мост через р. Ясельда на км 46,959 автомобильной дороги Р-8 Лунинец-Пинск	Пинский район Брестской области	БрестАвтодор, Пинский районный исполнительный комитет	Уведомление об общественных обсуждениях опубликовано: <ul style="list-style-type: none"> На официальном сайте БрестАвтодор http://www.brestAutodor.by/ovos?id=1057 На официальном сайте Пинского районного исполнительного комитета http://pinsk.brest-region.gov.by/index.php?option=com_content&view=article&id=57923%3A-l-46959-8-r&catid=765%3A2013-06-24-11-26-45&Itemid=2760&lang=ru В газете «Полесская правда» от 27.07.2019. 	29.07.2019	01.09.2019

Номер моста	Название моста	Район	Публикуемое агентство	Обнародованная информация	Начало общественных обсуждений	Конец общественных обсуждений
5	Мост через Днепро-Бугский канал (лево) на км 64,272 автомобильной дороги М-1/Е30 Брест (Козловичи)-Минск-граница Российской Федерации/(Редьки)	Кобринский район Бресткой области	БрестАвтодор, Кобринский районный исполнительный комитет	Уведомление об общественных обсуждениях опубликованы: <ul style="list-style-type: none"> • На официальном сайте БрестАвтодор http://www.brestAutodor.by/ovos?id=1059 • В разделе «Общественные обсуждения» на официальном сайте Кобринского районного исполнительного комитета - http://kobrin.brest-region.gov.by/index.php?option=com_content&view=article&id=57945%3A-l-64272-130-r&catid=748%3A2013-03-26-12-42-07&Itemid=2751&lang=ru • В газете «Кобрынскі Веснік» от 31.07.2019. 	31.07.2019	01.09.2019
6	Мост через р. Дрисса на км 44,105 автомобильной дороги Р-117 граница Российской Федерации (Кострово) - Кохановичи – Верхнедвинск	Верхнедвинский район Витебской области	ВитебскАвтодор, Верхнедвинский районный исполнительный комитет	Уведомление об общественных обсуждениях опубликованы: <ul style="list-style-type: none"> • В разделе «Общественные обсуждения» на официальном сайте Верхнедвинского районного исполнительного комитета http://verkhnedvinsk.vitebsk-region.gov.by/ru/obschestvennoe-obs/ • На официальном сайте ВитебскАвтодор http://www.vitavtodor.by • В газете Верхнедвинска Двинская правда» от 11.06.2019 	11.06.2019	10.07.2019
7	Путепровод на км 73 автомобильной дороги М-8/Е 95 Граница Российской Федерации (Езерище)- Витебск - Гомель - граница Украины (Новая Гута)	Витебский района Витебской области	ВитебскАвтодор, Витебский районный исполнительный комитет	Уведомление об общественных обсуждениях опубликованы: <ul style="list-style-type: none"> • На официальном сайте ВитебскАвтодор www.vitavtodor.by • На официальном сайте Витебского районного исполнительного комитета http://www.vitebsk.vitebsk-region.gov.by/ru/obshchestvennye-obsuzhdeniya-i-izuchenie-mneniya-grazhdan • В газете Витебского района «Жыцце Прыдзвіння» Issue № 39(9820) от 25.05.2019 	25.05.2019	24.06.2019

Номер моста	Название моста	Район	Публикуемое агентство	Обнародованная информация	Начало общественных обсуждений	Конец общественных обсуждений
8.1.	Путепровод через железную дорогу на км 189,184 автомобильной дороги М-10 граница Российской Федерации (Селище)- Гомель-Кобрин	Калинковический район Гомельской области	ГомельАвтодор, Калинковичский районный исполнительный комитет	Уведомление об общественных обсуждениях опубликованы: <ul style="list-style-type: none"> • На официальном сайте ГомельАвтодор https://gomad.by/202-uvvedomlenie-o-nachale-protsedury-obshchestvennykh-obsuzhdenij-s-15-08-2019-po-13-09-2019-goda.html • В разделе «Общественные обсуждения» на официальном сайте Калинковичского районного исполнительного комитета http://kalinkovichi.gomel-region.by/ru/obshchestvennieobsyuzdeniya/ 	15.08.2019	13.09.2019
8.2.	Путепровод через железную дорогу на км 190,777 автомобильной дороги М-10 граница Российской Федерации (Селище)- Гомель-Кобрин	Калинковический район Гомельской области	ГомельАвтодор, Калинковичский районный исполнительный комитет	Уведомление об общественных обсуждениях опубликованы: <ul style="list-style-type: none"> • На официальном сайте ГомельАвтодор – https://gomad.by/202-uvvedomlenie-o-nachale-protsedury-obshchestvennykh-obsuzhdenij-s-15-08-2019-po-13-09-2019-goda.html • В разделе «Общественные обсуждения» на официальном сайте Калинко районного исполнительного комитета http://kalinkovichi.gomel-region.by/ru/obshchestvennieobsyuzdeniya/ 	15.08.2019	13.09.2019
9	Мост через р. Каспля на км 44,434 автомобильной дороги Р-112 Витебск- Сураж - граница Российской Федерации (Стайки)	Витебский район Витебской области	ВитебскАвтодор, Витебский районный исполнительный комитет	Уведомление об общественных обсуждениях опубликованы: <ul style="list-style-type: none"> • На официальном сайте ВитебскАвтодор http://www.vitavtodor.by/about/info/messages/397/?sphrase_id=123 • На официальном сайте Витебского районного исполнительного комитета http://www.vitebsk.vitebsk-region.gov.by/ru/obshchestvennye-obsuzhdeniya-i-izuchenie-mneniya-grazhdan • В газете Витебского района “Жыцце Прыдзвіння” Issue № 51 (9832) от 06.07.2019 	06.07.2019	05.08.2019

Номер моста	Название моста	Район	Публикуемое агентство	Обнародованная информация	Начало общественных обсуждений	Конец общественных обсуждений
10	Мост через р. Неман на км 65,774 автомобильной дороги Р-41 Слоним - Мосты - Скидель - граница Литовской Республики (Поречье)	Мостовский район Гродненской области	ГродноАвтодор, Мостовский районный исполнительный комитет	Уведомление об общественных обсуждениях опубликовано: <ul style="list-style-type: none"> В разделе «Общественный слушания» Мостовского районного исполнительного комитета http://mosty.grodno-region.by/ru/obschestvennye-slushaniya-ru/ В разделе «Объявления» на официальном сайте ГродноАвтодор http://grodnoautodor.by/объявления/ 	21.08.2019	23.09.2019
11	Мост через р. Дрисса на км 92,892 автомобильной дороги Р-46 Лепель - Полоцк - граница Российской Федерации (Юховичи)	Россонский район Витебской области	ВитебскАвтодор, Россонский районный исполнительный комитет	Уведомление об общественных обсуждениях опубликовано: <ul style="list-style-type: none"> В разделе «Общественные обсуждения» на официальном сайте ВитебскАвтодор http://www.vitavtdor.by/about/info/messages/399/?sphrase_id=123 В разделе «Общественные обсуждения» на официальном сайте Россонского районного исполнительного комитета http://rossony.vitebsk-region.gov.by/ru/obsydz/ В районной газете «Голас Расоншчыны» от 27.07.2019 	27.07.2019	26.08.2019
12	Мост через р. Сож на автомобильной дороге Р-74 Чериков - Краснополье - Хотимск - граница Российской Федерации (Горня) км 0,955	Чериковский район Могилевской области	МогилевАвтодор, Чериковский районный исполнительный комитет	Уведомление об общественных обсуждениях опубликовано: <ul style="list-style-type: none"> На официальном сайте МогилевАвтодора www.mogilevavtdor.by В разделе «Актуальная информация» на официальном сайте Чериковского районного исполнительного комитета http://cherikov.gov.by/aktualnaya-inf/item/139-aktualnaya-informatsiya 	1.10.2019	1.11.2019

6. ВЫЯВЛЕНИЕ И АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

В соответствии с ТР №10 заинтересованные стороны – это различные отдельные лица или группы, которые: i) затрагиваются или с большей долей вероятности могут затрагиваться (прямо или косвенно) проектом (затронутые стороны); или ii) могут быть заинтересованы в проекте (другие заинтересованные стороны).

Выявление и анализ заинтересованных сторон являются ключевыми элементами процесса планирования взаимодействия. Они помогают выявить соответствующих заинтересованных лиц Проекта и анализировать их роли и интересы в Проекте.

6.1. Методология выявления заинтересованных сторон

Систематическое выявление и анализ заинтересованных сторон является требованием ЕБРР и передовой международной практики. Для Проекта была проведено предварительное выявление заинтересованных сторон по следующим критериям:

- **Воздействие:** реализация проекта может существенно повлиять на данную социальную группу (затронутые стороны);
- **Влияние:** социальная группа способна оказать существенное влияние на процесс реализации проекта;
- **Партнерство:** существуют возможности для построения партнерских отношений между Компанией и данной социальной группой;
- **Выраженный интерес:** группа или отдельные лица, не обязательно напрямую затронутые проектом, могут проявить к нему интерес.

6.2. Основные категории и группы заинтересованных сторон

Заинтересованные стороны проекта были сгруппированы в следующие две основные категории:

- *Внутренние заинтересованные стороны*, представляющие организации, которые осуществляют Проекты, и те, кто работает в них, такие как руководство, персонал, владельцы, акционеры, а также подрядчики и субподрядчики, вовлеченные в реализацию Проекта и извлекающие из него выгоду (инвесторы и акционеры); а также
- *Внешние заинтересованные стороны*, представляющие группы или отдельных лиц, которые не являются частью организаций, реализующих Проект, но в той или иной мере подвержены влиянию решений и действий таких организаций.

ПВЗС предназначен для регулирования взаимодействия Компании с внешними заинтересованными сторонами.

Для обеспечения эффективного и значимого взаимодействия внешние заинтересованные стороны Проекта были объединены в следующие группы:

- Затронутые стороны;
- Уязвимые группы;
- Государственные органы;

- Муниципальные власти;
- Другие заинтересованные стороны (организации гражданского общества, национальный парк или другие особо охраняемые территории, неправительственные организации (НПО), средства массовой информации, академические организации и т.д.

6.3. Анализ заинтересованных сторон

Группы заинтересованных сторон, которые упомянуты выше, описаны и проанализированы с точки зрения воздействия Проекта на них (или их воздействия на Проект) и/или их интересов в Проекте (**Таблица 2**).

Следует отметить, что список заинтересованных сторон может меняться на каждом этапе реализации Проекта и в таких случаях должен обновляться.

Таблица 2. Выявление и анализ заинтересованных сторон

Потенциально затронутые группы	
<p>Жители следующих нацеленных пунктов, расположенных возле мостов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Веселово, Костюки (Мост №1) • Бобруйск (Мост №2) • Тосино, Белица, Несиловичи (Мост №3) • Заозерье, Городище, Вулька Городищенская (Мост №4) • Брилево (Мост №5) • Верхнедвинск (Мост №6) • Руба, Сеньково (Мост №7) • Калинковичи, Рудня Антоновская, Рудня (Мосты №8.1 и 8.2) • Сураж (Мост № 9) • Мосты Левые, Мосты правые (Мост №10) • Кевлы, Новые Замшаны (Мост №11) • Чериков (Мост №12) 	<ul style="list-style-type: none"> • Затронуты из-за временного закрытия мостов, особенно тех, кто ежедневно использует мосты для того, чтобы доехать до работы, больницы, школы и т.д.; • Возможны недовольства необходимостью пользоваться временными объездными маршрутами (увеличение времени поездки, повышение ее стоимости за счет дополнительных затрат на топливо для автомобилей); • Затронуты воздействием строительных работ, включая шум и вибрацию, загрязнение воздуха пылью и выхлопными газами строительной техники и автотранспорта, загрязнением речных вод за счет демонтажа и установки в русле реки конструкций моста и т.д. ; • Затронуты временным ухудшением состояния рек там, где имеется любительская ловля рыб или речная вода используется для хозяйственных целей (стирки, полива и др.); • Затронуты транспортировкой через населенные пункты стройматериалов, крупногабаритных мостовых конструкций, • Затронуты за счет размещения строительных рабочих в населенных пунктах или организацией временных строительных городков поблизости реконструируемых мостов • Заинтересованы в деталях Проекта, воздействиях и ходе его реализации • Заинтересованы в безопасном транспорте движении • Заинтересованы в использовании возможностей трудоустройства и развитии экономической деятельности вокруг потребностей Проекта/работников (сдаче жилья рабочим)

Пользователи/владельцы земель, которые будут на временной или постоянной основе использованы для целей Проекта	<ul style="list-style-type: none"> • Затронуты процессом отвода земель, получением выгоды или потерь, включая материальные • Заинтересованы в получении выгоды от деятельности Проекта • Заинтересованы в деталях Проекта, воздействиях и ходе его реализации • Заинтересованы в использовании возможностей трудоустройства и развитии экономической деятельности вокруг потребностей Проекта/работников
Пользователи мостов (не пешеходы, например, водители и пассажиры), включая посетителей близлежащих памятников, обелисков, санаториев, кладбищ	<ul style="list-style-type: none"> • Затронуты из-за временного закрытия мостов • Возможны недовольства относительно временных объездных дорог • Заинтересованы в деталях Проекта, воздействиях и ходе его реализации
Пешеходы, пользующиеся мостами, в том числе посетители ближайших памятников, обелисков, санаториев, кладбищ	<ul style="list-style-type: none"> • Затронуты из-за временного закрытия мостов • Заинтересованы в информации о подъездных путях к интересующим их направлениям, вопросах безопасности пешеходов
Владельцы и/или операторы инфраструктурных объектов, расположенных вблизи территорий реконструируемых мостов	<ul style="list-style-type: none"> • Затронуты строительными работами • Возможно расширение предоставления услуг • Возможен большой спрос на услуги такие как вывоз мусора, удаление ливневых вод.
Малые и средние предприятия, расположенные поблизости со стройплощадками, и их работники	<ul style="list-style-type: none"> • Заинтересованы в увеличении доходов за счет деятельности Проекта; • Возможно увеличение количества работников из-за большей нагрузки • Возможны недовольства, если подъездные пути и доступ к предприятиям заблокированы из-за выполнения строительных работ
Потенциально уязвимые группы	
Пенсионеры/пожилые люди, инвалиды, социально уязвимые группы, такие как малообеспеченные семьи, зарегистрированные как живущие за чертой бедности, люди без постоянного места жительства, страдающие наркотической/алкоголической зависимостью.	<ul style="list-style-type: none"> • Возможны трудности с доступом к информации и использованию средств связи • Возможны трудности в доступе к объектам социальной инфраструктуры, например, аптекам, больницам, магазинам. • Заинтересованы в использовании возможностей трудоустройства и развитии экономической деятельности вокруг потребностей Проекта/работников
Государственные органы и их региональные представительства	

<p>Министерство транспорта и связи, Министерство природных ресурсов и охраны окружающей среды, Министерство лесного хозяйства, Министерство внутренних дел, Комитет государственного контроля, Министерство жилищно-коммунального хозяйства, Министерство труда и социальной защиты, Министерство налогов, Министерство экономики, Министерство финансов, Министерство информации, Министерство архитектуры и строительства, Министерство культуры и т. д.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Различные функции разрешения, надзора, мониторинга и проверки • Контроль за соблюдением законодательства Республики Беларусь • Отвод земельных ресурсов
Муниципальные власти	
<ul style="list-style-type: none"> • Борисовский районный исполнительный комитет (Мост №1) • Бобруйский районный исполнительный комитет (Мост №2) • Лидский районный исполнительный комитет (Мост №3) • Пинский районный исполнительный комитет (Мост №4) • Кобринский районный исполнительный комитет (Мост №5) • Верхнедвинский районный исполнительный комитет (Мост №6) • Витебский районный исполнительный комитет (Мосты №7 и 9) • Калинковичский районный исполнительный комитет (Мосты №8.1 и 8.2) • Мостовский районный исполнительный комитет (Мост №10) • Россонский районный исполнительный комитет (Мост №11) • Чериковский районный исполнительный комитет (Мост №12) 	<ul style="list-style-type: none"> • Будут тесно вовлечены в деятельность Проекта • Оказание поддержки Компании в сфере взаимодействия с заинтересованными сторонами • Работа в сотрудничестве с Министерством природных ресурсов и охраны окружающей среды, уведомляя об общественных обсуждениях и, при необходимости, организуя общественные слушания по ОВОС • Заинтересованы в экономическом и инфраструктурном развитии районов, связанном с устойчивым и безопасным функционированием автомобильной сети
Другие заинтересованные стороны	
<p>Администрация Национального ландшафтного заказника «Средняя Припять»; Территория, важная для птиц «Березина-Гайна» (международного значения) близ моста вблизи моста через р. Березина на км 28,248 автомобильной дороги Р-63</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Заинтересованы в деталях Проекта, воздействиях и прогрессе • Заинтересованы в эффектах деятельности Проекта на окружающую среду и воздействиях, связанных с увеличением доступа к местности
<p>Национальные и региональные экологические и социальные НПО: Белорусское общество охраны природы, Могилевское экологическое общественное объединение «Эндо», Минское городское отделение Международной ассоциации экологов, Общественное объединение «Экодом», Международное общественное объединение «Экосфера», Белорусское общественное социально-экологическое объединение «Зеленый мир» и т.д.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Заинтересованы в деталях проекта, воздействиях и прогрессе • Интересуются финансовыми/юридическими вопросами, рекультивацией, правами женщин, правами человека, проблемами окружающей среды, обучением и образованием взрослых и развитием общества • Возможное взаимодействие с НПО, которые активно работают в регионе

<p>Академические учреждения: Белорусский государственный университет, Белорусский государственный университет транспорта, Брестский государственный технический университет, Брестский государственный университет им. А.С. Пушкина, Витебский государственный университет им. П.М.Машерова, Витебский государственный технологический университет, Гомельский государственный технический университет им. П.О. Сухого, Гродненский государственный университет им. Янки Купалы, Могилевский государственный университет им. А.А. Кулешова и др.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Заинтересованы в проведении академических опросов, тестов и т.д. • Заинтересованы в участии в процессе ОВОС и/или обсуждении дизайна, социальных и экологических аспектов • Заинтересованы в возможностях трудоустройства, в т.ч. для выпускников/стажировок и совместных образовательных мероприятий, и тренингов
<p>Независимые эксперты</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Заинтересованы в предоставлении своих экспертных услуг • Заинтересованы в деталях проекта, воздействиях и прогрессе

7. ПРОГРАММА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами (**Таблица 3**) подготовлена на 2019-2020 годы для обеспечения успешного раскрытия информации, коммуникации и взаимодействия с различными группами заинтересованных сторон. Программа должна обновляться в случае изменения механизмов взаимодействия или выявления новых заинтересованных сторон или любых других обстоятельств, которые могут повлиять на процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Таблица 3. Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами на 2019-2020 годы

№	Мероприятие	Целевая группа	Информационные материалы	Срок исполнения	Ответственные	Место
1	Этап проектирования					
1.1.	Утверждение и обнародование пакета документов по экологическому и социальному аудиту и оценке: ПВЗС, ПЭСМ и НТР	Все заинтересованные стороны	ПВЗС, ПЭСМ, НТР	4 квартал 2019 г. (документы выложены на вебсайтах и доступны в дальнейшем)	Компания и областные РУП Автодор	Официальный сайт Компании, Главный офис Компании в Минске, соответствующие районные администрации
1.2.	Разработка механизма подачи и рассмотрения жалоб и информирование общественности об утвержденном механизме подачи и рассмотрения жалоб	Все заинтересованные стороны	ПВЗС, уведомление, информационные бюллетени	4 квартал 2019 г. (Механизм обнародован и в дальнейшем поддерживается)	Компания и областные РУП Автодор	Официальный сайт Компании, Главный офис Компании в Минске, Информационные доски возле районных исполнительных комитетов, затронутых населенных пунктов, строительных площадок
1.3.	Освещение в СМИ	Все заинтересованные стороны	Сообщения, связанные с реализацией работ по Проекту, воздействием на окружающую среду и социальную сферу в газетах, журналах, новостных каналах; подготовка пресс-релизов по мере поступления новостей, уведомления о консультациях с общественностью	3 и 4 кварталы 2019 г.	Компания и областные РУП Автодор	Соответствующие каналы/средства

1.4.	Выявление затронутых сторон в процессе проектирования каждого моста и проведение с ними очных консультаций	Затронутые стороны	Уведомление, информационные бюллетени	Перед началом строительных работ	Компания	Затронутые поселения
1.5.	В тех случаях, когда разрабатываются Планы приобретения земель и выплаты компенсаций для определённых мостов, проведение консультаций с затронутыми сторонами	Затронутые стороны	Уведомление, информационные бюллетени или другие печатные материалы	Перед началом строительных работ	Компания	Затронутые поселения
2	Подготовительный этап					
2.1.	Уведомление о начале работ по строительству Проекта	Потенциально затронутые и другие заинтересованные стороны	Уведомление, информационные бюллетени	4 квартал 2019 г. – 1 квартал 2020 г.	Компания и областные РУП Автодор	Официальный сайт Компании, информационные доски в затронутых населённых пунктах, строительных площадках и/или административных зданиях местных исполнительных органов
2.2.	Обсуждение с общественностью: <ul style="list-style-type: none"> • Объездные маршруты на период строительства (при необходимости) • Схемы проезда автотранспорта для перевозки стройматериалов во время строительных работ • Маршруты движения крупногабаритного транспорта и тяжелой техники 	Собственники / пользователи земель, местные жители, другие заинтересованные стороны	Информационные листовки, карты	4 квартал 2019 г. – 1 квартал 2020 г.	Компания и областные РУП Автодор	Поселения, затронутые реализацией Проекта

2.3.	Уведомление населения о мерах дорожной безопасности в период строительства, включая уроки безопасности в школах в поселениях, затронутых реализацией Проекта	Пользователи земель, местные жители и школьники	Презентационные материалы	Перед строительными работами	Компания и областные РУП Автодор	Поселения, затронутые реализацией Проекта
2.4.	Установка в поселениях, затронутых реализацией Проекта, информационных досок с контактными данными персонала Компании и областных РУП Автодор, ответственного за связь с общественностью	Местные жители	Информационные бюллетени	Перед началом строительных работ	Компания и областные РУП Автодор,	Поселения, затронутые реализацией Проекта
2.5.	Консультации с местными властями, населением и представителями краеведческого музея о переносе памятника Второй мировой войны на новое место.	Местные жители	Уведомление, информационные бюллетени, карты	Перед началом строительных работ	Компания, соответствующий областной Автодор и подрядчики	д. Мосты Правые и д. Мосты Левые, Гродненская область
3	Этап строительства					
3.1.	Установка ящиков, закрывающихся на ключ, для приема предложений и жалоб (с бланками для заполнения жалоб)	Все заинтересованные стороны	Бланки для подачи жалоб (или по желанию в свободной форме)	Одновременно с началом строительных работ на площадках, проверка ящиков два раза в неделю	Компания и областные РУП Автодор, подрядчики (в случае вручения им заполненных бланков обязаны передать их Компании и областным РУП Автодор)	Каждая строительная площадка в затронутых населенных пунктах, в районных исполнительных комитетах
3.2.	Ведение учета полученных жалоб (предложений и запросов) в специальных журналах	Все заинтересованные стороны	Реестр жалоб (предложений и запросов)	В течении всего цикла Проекта	Компания и областные РУП Автодор,	Реестр жалоб (предложений и запросов) Компании

3.3.	Регулярное предоставление информации о событиях и ходе реализации Проекта.	Все заинтересованные стороны	Публикации, радио и телепередачи о ходе реализации Проекта	В течение этапа строительных работ	Компания и областные РУП Автодор	Официальный сайт Компании, сайты районных исполнительных комитетов, СМИ
3.4.	Организация встреч и консультаций с заинтересованными сторонами с обсуждением поступивших вопросов (по мере необходимости)	Все заинтересованные стороны	Конкретная информация в зависимости от проблемы, интересующей заинтересованные стороны	В течение всего цикла Проекта	Компания и областные РУП Автодор	Место проведения встреч зависит от статуса вопроса и местоположения заявителя.

8. МЕХАНИЗМ ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

Чтобы предоставить возможность затронутым или любым другим заинтересованным сторонам подать предложение и/или жалобу о деятельности Проекта, Компанией будет разработан Механизм подачи и рассмотрения жалоб. Этот Механизм позволит Компании своевременно и эффективно рассматривать и реагировать на полученные жалобы. Контактные данные представителя Компании, ответственного за рассмотрение жалоб и запросов, приведены ниже:

Имя:	
Должность:	
Адрес:	
Электронная почта:	
Телефон:	

Форма жалоб для заинтересованных сторон представлена в **Приложении 1**. Такие формы будут доступны в электронном формате на веб-сайте Компании, в виде печатных копий в районных исполнительных комитетах и около ящиков, установленных в соответствующих районных исполнительных комитетах, на строительных площадках и т. д. Жалобы, отправленные по электронной почте, в письменной форме, текстовым сообщением (СМС), телефонной связью, также будут зарегистрированы и рассмотрены. Жалобы могут подаваться анонимно, однако, для того чтобы отследить исполнение и получить письменный ответ, рекомендуется предоставить контактные данные. Регистрация жалоб будет выполнена в течение пяти дней. В соответствии с национальными требованиями максимальный период рассмотрения жалоб составляет 15 дней (в случае необходимости этот срок может быть продлен до одного месяца)⁶. Подготовленный ответ утверждается руководством проекта и направляется отправителю жалобы.

Все жалобы, поданные в адрес Компании и ее подрядчиков, касающиеся реализации Проекта, будут зарегистрированы в Реестре жалоб (и предложений), который должен поддерживаться в течении всего жизненного цикла Проекта.

9. МОНИТОРИНГ, ОЦЕНКА И ОТЧЕТНОСТЬ

Успешное взаимодействие с заинтересованными сторонами зависит от постоянной деятельности по выполнению ПВЗС, мониторинга и оценки эффективности, а также от адаптации к изменившимся условиям и информационным потребностям заинтересованных сторон. Для успешной организации, реализации, оценки и отчетности о деятельности по

⁶ В соответствии с Законом Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц» от 18 июля 2011 года №300-З (в редакции от 15 июля 2015 г., Закон Республики Беларусь № 306-З) и Указом Президента Республики Беларусь «О дополнительных мерах по работе с апелляциями Граждан и юридических лиц» от 15 октября 2007 года №498 (в редакции от 10 декабря 2018 г., Указ Президента Республики Беларусь № 474), информационные запросы или обращения рассматриваются в течение 15 календарных дней со дня, следующего за днем их регистрации. При необходимости срок рассмотрения обращений может быть продлен до одного месяца.

взаимодействию с заинтересованными сторонами Компания назначит ответственный персонал, который будет отвечать за данные процессы:

Имя:	
Должность:	
Адрес:	
Электронная почта:	
Телефон:	

Следующие показатели будут использоваться для мониторинга и улучшения взаимодействия с заинтересованными сторонами для поддержки устойчивой реализации Проекта:

- ПВЗС разработан, обновлен и доступен для ознакомления/комментирования;
- Действия, перечисленные в Плане взаимодействия с заинтересованными сторонами, выполнены в полном объеме и в соответствии с графиком;
- Темы, которые обсуждались и вопросы, которые были подняты в ходе общественных обсуждений;
- Количество комментариев и предложений заинтересованных сторон, полученных Компанией (и ее подрядчиками) по различным каналам обратной связи;
- Количество жалоб и претензий заинтересованных сторон в отношении Проекта (с разбивкой по полу заявителя);
- Количество публикаций о процессе реализации Проекта в местных, региональных и национальных СМИ;
- Тип/категория комментариев и предложений заинтересованных сторон, адресованных Компании, и способ их поступления;
- Основные категории жалоб, полученных Компанией или ее подрядчиками (прием на работу, временный или постоянный отвод земель, экологические проблемы, трудовые отношения, и др.)
- Количество жалоб, разрешенных в максимально установленные сроки; Количество жалоб, оставшихся нерешенными.

ПВЗС должен периодически оцениваться Компанией по мере выполнения этапов и/или компонентов Проекта с целью выявления аспектов его реализации, которые могут потребовать принятия каких-либо корректирующих и/или предупреждающих мер с целью повышения эффективности ПВЗС. В таких случаях ПВЗС следует обновлять и доводить до сведения общественности его новый вариант с внесенными изменениями.

Для того чтобы отразить статус реализации ПВЗС, в Компании будет ежемесячно проводиться анализ выполненных мероприятий, результаты которого будут использоваться для разработки годовых отчетов.

Компания также будет готовить ежегодные отчеты об экологических и социальных показателях Проекта и представлять их общественности.

